

CONDITIONS GENERALES DE VENTE A DISTANCE

Crêperie d'Emeraude sarl

22 septembre 2025

1. Acceptation des conditions générales de vente

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions générales de vente ci-après et déclare les accepter sans réserve. Les conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre la sarl Crêperie d'Emeraude et le client. Toute confirmation par le Client d'une commande vaut de sa part acceptation pleine et entière des CGV ci-après ainsi que les termes de sa commande (référence, prix, quantité, modalité et délai de livraison, ainsi que tout élément spécifié lors du passage de la commande.).

2. Produit

Les produits présentés font l'objet d'une description complète indiquant leur dénomination usuelle, leur grammage ou leur présentation ainsi que leur prix TVA incluse, ainsi que les modalités et le coût de la livraison, certains produits faisant l'objet potentiellement d'une restriction de livraison. En cas d'indisponibilité permanente ou temporaire du produit commandé par le client, il en sera informé par e-mail ou par téléphone et sera remboursé totalement ou partiellement de sa commande selon son choix.

3. Commande

Une confirmation de commande est envoyée par email au client afin qu'il puisse en vérifier les modalités et puisse nous contacter en cas d'anomalie. La commande n'est enregistrée qu'à réception du paiement complet, tout paiement incomplet ou non reçu entraîne l'annulation de la commande. L'adresse fournie par le client est sous sa responsabilité et un problème de livraison lié à une adresse incorrecte pourra entraîner des frais complémentaires de livraison à la charge du client. Il est à noter que c'est le client qui renseigne les modalités de sa commande, il en est donc responsable.

4. Livraison

La commande est validée par l'envoi d'un email. Seuls les envois en France métropolitaine sont assurés. Les livraisons sont effectuées par colis postal, colis ou transporteur selon les modalités définies par Crêperie d'Emeraude sarl en termes de conditions de livraison et de transport, et validées par le client lors de sa commande.

Le client doit noter lors de la livraison tout défaut apparent sur le colis et éventuellement refuser le colis s'il lui apparaît qu'il est abîmé ou qu'il a été ouvert. Si un défaut est remarqué après la réception du colis, le client bénéficie d'un droit de retour à l'expéditeur en contactant le service client de Crêperie d'Emeraude sarl pour organiser le retour du colis, aux frais de Crêperie d'Emeraude sarl.

L'obligation de livraison s'applique hors cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, tout en assurant au client le remboursement de la commande qui a été payée.

5. Droit de rétractation

L'acheteur a 14 jours (à compter de la réception des articles) pour refuser la livraison et renvoyer la marchandise dans l'état constaté lors de la livraison par tous moyens (notamment photo). Il exerce ainsi son droit de rétractation. A réception des articles renvoyés, la sarl Crêperie d'Emeraude en assurera le remboursement, sauf le remboursement des frais transport en retour assumés par le client conformément aux dispositions légales.

Le client devra contacter le service clientèle dont les coordonnées sont précisées ci-dessous, exclusivement par email avec la mention de son numéro de commande et si possible un élément explicatif concernant le renvoi, appuyé par une photo s'il le juge utile

Crêperie d'Emeraude sarl

ZC La patenais- 22650 Beaussais sur mer

Téléphone : 02 96 41 10 30 - email : contact@yannde Bretagne.com

Votre email de rétractation devra nécessairement stipuler les éléments suivants :

NOM

PRENOM

COMMANDE NUMERO

DATE DE COMMANDE

MONTANT DE LA COMMANDE

ADRESSE POSTALE COMPLETE

RIB pour remboursement

6. Prix

Le prix est exprimé en Euros TTC et ne comprend pas les frais de livraison.

7. Paiement

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande avec les articles sélectionnés. La confirmation de commande est envoyée par Crêperie d'Emeraude sarl par email au client, augmentée des frais de livraison à la charge du client. La commande est réputée acceptée uniquement à réception du paiement.

Crêperie d'Emeraude sarl se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige non résolu à la date de la commande

8. Litige

Le présent contrat est soumis au droit français. S'agissant d'une opération de vente à distance, les parties s'engagent à communiquer préalablement à toute procédure judiciaire ou autre afin de régler à l'amiable leur différend. A défaut d'accord amiable, le demandeur peut saisir à son choix, outre la juridiction du lieu où demeure le défendeur, la juridiction du lieu de la livraison effective de la chose ou du lieu de l'exécution de la prestation de service

9. Garantie

La garantie du produit s'applique selon les lois en vigueur ,et notamment :

La garantie légale d'éviction et des vices cachés (Art.1625 et suivants du Code Civil), à la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché, le vendeur doit légalement en réparer toutes les conséquences (art.1641 et suivants du code civil)

La garantie légale de conformité (défaut de conformité existant lors de la délivrance)

Après avoir entamé et échoué dans un règlement amiable, l'acheteur s'adresse aux tribunaux, dans un " bref délai " (défini par la jurisprudence) à compter de la découverte du défaut caché (art.1648 du code civil).

10 . Service client

Le service client est disponible du lundi au vendredi entre 9 h et 17 h par téléphone au 0296411030 ou par email à contact@yanndebretagne.com